

## 保護者様向け 児童発達支援サービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	意見に対する対策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.5%	23.5%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バギー等が通っている床に直接寝て遊んでいたのには少し戸惑った</li> <li>・実際の活動部屋の状況をちゃんと見たことがないためわからない</li> <li>・乗馬や公園など色々な所で活動できて嬉しい</li> </ul>	バギー等で入室時は車輪を消毒しています。おむつ替えは布団もしくはベットの上で行っています。横になって遊ぶ時も同様です。バギー乗車児と横になっている児童を完全に分離するのは活動がバラバラになってしまうため、現状分離することは難しいですが、広いスペースの確保は検討していく予定です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	17.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師さん達が何人かいてくれて安心</li> <li>・どれだけの職員がいるのかわからない</li> </ul>	現状利用者人数に応じて職員の配置人数は適切かどうか毎日確認をしています。今後も今まで同様に職員の配置人数は適切か確認を行っていきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.2%	11.8%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子でもスムーズ</li> </ul>	段差のある箇所はスロープを作るなど工夫をしていますが、施設の中で配慮されていない箇所はないか再確認を定期的に行うようにします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援サービス計画iが作成されているか	94.1%	5.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり計画表を作ってくれる</li> </ul>	保護者様からのニーズを事前にヒアリングし、デイでの様子とすり合わせて児童発達管理責任者が支援計画書を作成しています。今後も保護者様からのニーズをヒアリングした上で支援計画書の作成をしていきます。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのイベントがあつていつもすごく楽しそう</li> <li>・手先を使う活動をたくさんやってくれてOTのようでお助かる</li> </ul>	年度ごと、季節ごと更に月、週単位で計画を立てています。また、保育雑誌等を参考にし活動内容の計画を立てています。子供たちが楽しめ、成長できるような療育の計画を立てていきたいと思っています。

	⑥	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29.4%	58.8%	11.8%	・日頃子ども達がどんな事 をしているのか見ていない ので、ちょっと見てみたい ・兄弟が参加できるプログラ ムがあるといい	今までも利用者兄弟姉妹等で参加できる企画を実施 していましたが、今後はちびっこランドで行ってい るイベントなどに参加し、障害のない子どもとの交 流を図ることを検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	82.4%	17.6%	0.0%	・最初にしっかり説明され て安心でした	児童発達管理責任者が毎年作成する支援計画書を元 に個別面談で説明しています。今後も毎年面談を実 施していく予定です。支援の内容や利用者負担など 気になる点があれば個別にて対応します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	88.2%	11.8%	0.0%	-	送迎時や連絡帳等を通して1日の様子をお伝えして いるため今後も変わらず継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	82.4%	17.6%	0.0%	-	支援計画書作成時に最低でも1回/年、面談を実施し ていますが、希望者がいれば個別に対応します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	41.1%	47.1%	11.8%	・日頃の活動を参観できる 日を年に1、2回開催してほ しい	1～2回/年、親子で繋がるためのイベントを企画 し、開催しています。今後もイベントを開催し、保 護者同士の連携を支援していきます。また、イベン トだけではなく日頃の活動を自由に参観できるよう に個別に対応します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	70.6%	29.4%	0.0%	-	契約時、重要事項説明書に苦情連絡先等を記載し、 万が一苦情等が発生した場合に備えています。苦情 等が発生した場合は責任者にて迅速に対応します。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	88.2%	11.8%	0.0%	-	子どもたちの普段の様子と変化はないかどうか常に配慮しています。また、連絡帳・送迎時に保護者と情報共有をしています。1回/年以上面談を行い、ご家庭での様子を聞き、日々の療育に活かすようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.2%	11.8%	0.0%	-	今後も楽しい様子が伝わるようお便り作成をしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94.1%	5.9%	0.0%	-	個人情報に関しては、管理を徹底し十分に配慮しているため、今後も継続していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.6%	29.4%	0.0%	-	感染症の対応マニュアルは配布していますが、緊急時対応マニュアルは配布していません。保護者用として一式揃え、配布します。 (2018.4『緊急・防災・防犯マニュアル』として保護者様に配布済みです。)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76.5%	23.5%	0.0%	-	毎年避難訓練を実施しています。今までも避難訓練の様子をお便りに載せていましたが、今後は皆様にご認識頂ける様なお便りを作成していきたいと思えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	5.9%	0.0%	・本人が通所を分かっているかは分かりませんが、ニコニコ行って笑って帰ってくるので楽しいと思っている	笑顔で家に帰ってもらえるような支援を今後も継続していきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・大満足	今後も満足いただけるような支援をしていきたいと思えます。

アセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえで留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成をする。

- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。