

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	45.5%	54.5%	0.0%	バギー乗車児と寝ている利用児で活動内容がバラバラになってしまうため、現状解決は難しいが、広いスペースの確保は今後検討していく予定です。
	②	職員の配置数は適切であるか	63.6%	36.4%	0.0%	物の紛失、体のケアについての意見が保護者からありました。配置数は職員間で予め複数の目で確認しているため、今後も適切な人数かどうかの確認を行いながら、業務を遂行していきます。
	③	事業所の設備等については、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	54.5%	45.5%	0.0%	現状、段差にはスロープを作るなど改修しています。今一度配慮されていない箇所がないかどうか確認し、ある場合は改修を検討します。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	72.7%	27.3%	0.0%	職員が計画したプランを職員間で業務の前もしくは翌日に話し合い、改善へと繋げています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	72.7%	18.2%	9.1%	実施頻度は少ないため、1回/年は最低でも行い、事業改善に努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	0.0%	36.4%	63.6%	現状ホームページでの公開はしていないが、保護者アンケートは実施しています。今後は、事業所アンケートの回答結果と回答に対する対策をホームページに掲載します。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0.0%	63.6%	36.4%	年間通して定期的に監査に評価を行ってまいります。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	27.3%	27.3%	45.4%	役職、職種に応じた研修や学校訪問などはしています。更に向上を図るためにそれぞれの職員に合った研修機会を増やしていきます。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	90.1%	0.0%	9.9%	現状、子ども達の担当を決めリハビリ等の同行をし、スタッフ間でデイでも出来ることを話し合っています。今後もスタッフ間での話し合いを行いながら、子どものニーズ、親のニーズをすり合わせ、リハビリの先生の意見等を参考にしながら計画書を作成していきます。

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	18.2%	45.5%	36.3%	子ども達の能力を図ることはしていません。今後も何かを使用して能力を図ることは検討していませんが、子ども達の様子や変化に意識し、職員ミーティングで子供たち一人ひとりの様子について話し合いそれぞれに必要な療育活動の支援計画を作っていきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	81.8%	18.2%	0.0%	スタッフミーティングにて利用者降園児や翌日の利用前に話し合っているため、今後も継続していきます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90.1%	0.0%	9.9%	季節ごと、年度ごと、月単位で保育雑誌などを参考にチームで話し合っ固定化しないように工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	45.5%	45.5%	9.0%	現状、長期休暇は社会体験や少し遠出し日常と非日常を区別しています。今後も、長期休暇などのお預かり時間が長い時間にしかできないことを考え、利用者が楽しめる計画を練っていきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	81.8%	18.2%	0.0%	児童発達管理責任者を中心に個人の課題を立てています。集団で活動することが難しい子供達にも職員間で話し合い、関わる方法を考え個別支援計画書に組み込んでいます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	72.7%	27.3%	0.0%	朝礼を行い、全職員に「本日の活動」「利用児童様の課題」「職員の役割・仕事内容」が伝わるように配慮しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	36.4%	36.4%	27.2%	長期期間中や土曜日などは支援終了後に職員間での打ち合わせをしています。平日は支援開始前に前日の振り返りを行っているため、今後も継続していきます。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	90.1%	0.0%	9.9%	日々の支援については個別、全体で記録をしているため、今後も継続して個別、全体での記録を徹底していきます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	81.8%	18.2%	0.0%	現状、定期的に保護者からの評価をいただいなかったため、今後は、1回/年にアンケートの実施を行い、頂いたご意見をもとに事業所の改善や見直しに努めていきます。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	27.3%	54.5%	18.2%	ガイドラインに記入されている内容を複数組み合わせで行っています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	81.8%	18.2%	0.0%	児童発達支援管理責任者が参加しています。

関係者や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90.1%	9.9%	0.0%	学校の担任の先生には事業所での子供たちの様子をお知らせしています。学校からデイへの引き渡し方法などを担任の先生と確認し、また、先生に直接デイ見学もしていただいています。
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	81.8%	9.1%	9.1%	意見書や指示書を主治医にかいてもらい、万が一に備えています。
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	27.2%	36.4%	36.4%	現状就学前から入園している利用者が大半のため、就学前の施設等との情報共有は実施していないが、今後放デイからの利用者がいれば情報共有と理解に努めていきたいです。
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9.1%	36.4%	54.5%	現状該当する利用者はいないですが、今後該当する利用者がいれば、保護者の了承のもと情報共有に努めたいと思います。
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	63.6%	36.4%	0.0%	保護者に了承を得た上で、療育センターに同行し、専門の先生より個人の身体の特徴、デイでの過ごし方の注意点等の助言、指導を受けています。
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	18.2%	27.3%	54.5%	保護者アンケートで「はい」と回答した人が少ない項目でした。今後は、児童館や障害のない子どもとの活動の場を増やすプログラムを増やすことを検討していきます。
	㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	18.1%	45.5%	36.4%	地域が毎年開催する障害者の運動会に参加することを検討します。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	81.8%	9.1%	9.1%	現状個別面談や連絡帳でやりとりを密に行っているため、今後も継続していきます。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	36.4%	27.2%	36.4%	現状医療ケアなど指導が必要だと思われる利用者保護者に関しては、職員間で話し合いをした上で、看護師より指導を行っています。今後も適宜看護師から保護者への指導をしていきます。また、代表者からデイの様子を元に保護者へアドバイス等を行っているため、今後も保護者との接触を継続していきます。
保護者への説明責任等	㉙	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	見学時、契約時に必ず時間を頂き説明を行っています。今後も不明点等あれば、個別に対応していきます。
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	代表理事が直接出向き悩み相談等に応じ、必要な助言を行っています。また、送迎時に保護者とのコミュニケーションを取り相談しやすい環境作りを心がけています。
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	54.5%	45.5%	0.0%	保護者からのアンケートも「はい」と回答した人が少なかった項目です。現状親子で参加する遠足等を企画しています。利用児の兄弟等の関係で出席できない可能性もあるため、開催頻度を増やしたり、活動参観など形態を変えたりなど活動のバリエーションを増やしていきます。